

2023 va 2024-yillarda "O'z sanoatqurilishbank" ATBga jismoniy va yuridik shaxslardan tushgan va nazoratga olingan murojaatlarni ko'rib chiqish natijalari to'g'risida ma'lumot

№	Murojaatlarda ko'tarilgan masalalar	Jami murojaatlar soni		Shu jumladan												
				Murojaatlar shakllari						2024-yil bo'yicha murojaatlarni ko'rib chiqish holatlari						
				Yozma murojaatlar		Elektron murojaatlar		Og'zaki murojaatlar (shaxsiy qabul, sayyor qabul, mas'ul xodimlar qabuli va ishonch telefon)		Nazoratga olinganlar	Jumladan				takroriyalar	muddati buzilganlar
											choralar ko'rildi	tushuntirildi	rad etildi	ko'rib chiqilmoqda		
2023-yil	2024-yil	2023-yil	2024-yil	2023-yil	2024-yil	2023-yil	2024-yil	2023-yil	2024-yil	12	13	14	15	16	17	
1	2	3=(5+7+9)	4=(6+8+10)	5	6	7	8	9	10	11=(12+13+14+15)						
1	Ish haqi masalasi bo'yicha tushuntirish	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Nafaqa pullarini olish masalasi bo'yicha tushuntirish	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Omonatga qo'yilgan pul mablag'larini indeksatsiya qilish masalasida tushuntirish	7	0	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Kredit masalasi bo'yicha tushuntirish	516	814	265	181	103	351	148	282	814	654	88	64	8	23	0
5	Ta'lim kreditini olish masalasi bo'yicha tushuntirish	28	47	4	0	4	42	20	5	47	34	1	12	0	0	0
6	Uy-joy (ipoteka) krediti olish masalasi bo'yicha tushuntirish	78	109	22	12	29	79	27	18	109	93	7	9	0	0	0
7	Ish masalasida tushuntirish	53	149	23	38	29	97	1	14	149	105	29	15	0	0	0
8	Valyuta masalasida tushuntirish	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Hisobraqamlaridan pul mablag'larini o'tkazish masalasi bo'yicha tushuntirish	14	0	6	0	5	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Zayom masalasi bo'yicha tushuntirish	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Obligatsiya masalasi bo'yicha tushuntirish	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Aksiya masalasi bo'yicha tushuntirish	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Moddiy yordam olish masalasida tushuntirish	2	5	2	5	0	0	0	0	5	0	1	4	0	0	0
14	Attestatsiya yakunlari bo'yicha tushuntirish	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Ish joyidan ma'lumot olish masalasida tushuntirish	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Bank xizmatlari yuzasidan ma'lumotlar masalasida tushuntirish	61	208	35	47	20	135	6	26	208	171	23	14	0	3	0
17	Shaxsiy masalada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Plastik kartochka masalasida tushuntirish	42	103	12	75	18	20	12	8	103	84	6	13	0	0	0
19	Konvertatsiya masalasida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Xususiy uy-joy mulkdorlari shirkatlari masalasida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Boshqa masalalar	168	495	125	147	36	322	7	26	495	417	41	37	0	0	0
Jami:		969	1930	500	505	245	1046	224	379	1930	1558	196	168	8	26	0